

Wij wensen de huurders van Alwel
een heel goed Nieuwjaar



HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur geeft alle huurders van Alwel een duurzaam cadeau!

De huurders van Alwel in Etten-Leur, Terheijden en de gemeente Moerdijk krijgen van de HuurdersBelangenVereniging (HBV) een duurzaam cadeau aangeboden. Een energieadviseur geeft ze na aanmelding gratis een per-



soonlijk besparingsadvies. Daarna mogen deze huurders voor 50 euro energiebesparende producten bestellen. Zo kunnen ze op korte termijn flink besparen op gas water en stroom.

Het is één van de projecten waarvoor de HBV de fusiebesparing van Alwel inzet. Huur je een huis bij Alwel in Etten-Leur, Terheijden of de gemeente Moerdijk

(Moerdijk, Zevenbergschen Hoek of Zevenbergen) en wil je profiteren van het aanbod dat de HBV aanbied.

Stuur dan een mailtje met naam, adres en telefoonnummer naar:
**Info@duurzaamheidsloket
westbrabant.nl.**



Meer informatie:
telefoonnummer:
085 13 03 647.



Extra besteding HBV verduurzamingbudget

Verhuurder Alwel zal de komende jaren haar verduurzamingsopgave uit moeten gaan voeren. Dat houdt in dat zij jaarlijks een groot aantal woningen "van het gas" af moet halen.

De HBV wil een extra deel van het fusiebudget inzetten voor

duurzaamheid. En heeft met Alwel onder andere gesproken over de samenwerking (HBV-Alwel) bij het uitvoeren van verduurzamings- en renovatieplannen. Alwel wil in 2020 in Etten-Leur een aantal woningen voorzien van zonnepanelen, wat de kans biedt om het koken op gas te vervangen door elektrisch koken.

Hierbij kan de bovengenoemde samenwerking gezocht worden, waarbij Alwel de elektrische installatie verzorgt en betaalt en de HBV de huurder een inductiekookplaat aanbiedt.

De HBV zal dit voorstel in overleg met Alwel verder uitwerken en de kosten komen ten laste van het fusiebudget Duurzaamheid.

Interesse en meer info over deze verduurzamingsplannen? Neem dan eens contact op met de werkgroep Duurzaamheid van de HBV.

Contactgegevens staan op de site:

www.hbvettenleur.nl

INLOOPSPREEKUR

Elke eerste donderdag van de nieuwe maand in 2020 in het Huurdershuis van 13.30 tot 15.00 uur!

U kunt er terecht voor:

- huurdershulp
- kopiëren en printen
- vragen
- of een praatje

De koffie staat voor u klaar dus loop gewoon eens binnen!

INHOUD HUURWIJZER 4

Huurwijzer bestaat 25 jaar en dat vieren we met een speciaal jubileumnummer!

- Interviews met huurders die al 25 jaar Huurwijzer lezen

HuurdersBelangenVereniging vraagt Alwel om gratis huisbezoek voor klusjes

Toen Woonstichting Etten-Leur in 2018 fuseerde met AlleeWonen, leverde dit een fors bedrag op. Voor elke gemeente kwam 4 miljoen euro beschikbaar om tot en met het jaar 2022 uit te geven. De HuurdersBelangenVereniging (HBV) Etten-Leur koos ervoor om ruim 800.000 euro te besteden aan extra service onderhoud.

Het gaat om periodiek klein-onderhoud voor alle huurwoningen in Etten-Leur. Alwel bezoekt de huizen voor het direct oplossen van kleine mankementen. Daarbij vragen ze ook of de huurders naar hun zin wonen

Proefproject in wijk Hooghuis.

Ronald van Hooijdonk (vakman)



en Peter van Sundert (Opzichter) vertellen enthousiast over hun aanpak: "We zijn gestart met een proefproject en wilden ook meteen de behoeftes bij onze huurders checken. Om het behapbaar te houden, stuurden we 157 huurders een brief met uitleg over ons controle bezoek en de vraag om een afspraak te maken. 10% reageerde actief. De rest zijn we gaan bellen. Nam je niet op? Dan kwamen we bij je langs. En als je dan niet thuis was, deden we een kaartje in de bus."

Meestal ligt er al een kluslijstje klaar



is met 136 huurders gespro-

ken. Na deze intensieve aanpak,

ken. Ronald: "We merken dat vooral ouderen denken dat ze voor ons bezoek moeten betalen. Dat is zeker niet het geval. Het service onderhoud gebeurt op verzoek van de HBV en wordt betaald vanuit het fusiebudget. Dat leggen we dan ook uit." 31 huurders van het proefproject hadden geen interesse. "Hier zijn verschillende redenen voor. Sommige huurders geven aan op korte termijn te verhuizen. Anderen hebben liever niet dat we langskomen of zijn gewoon tevreden over de reguliere service en vonden daarom een check niet nodig." Daarmee bleven er nog ruim 100 huurders over om te bezoeken. "In een maand tijd kwamen we bij allemaal thuis. De meesten hadden al een kluslijstje gemaakt", vertelt hij met een lach. "Maar we zagen ook dingetjes, die de huurders zelf nog niet opgemerkt hadden. Hen konden we verrassen. Door die mankementen meteen te maken, voorkom je ook verdere schade."

Gemiddeld zijn de mannen een uurtje binnen

Peter en Ronald gaan overal samen naar binnen. Ze controleren onder andere hangen sluitwerk, tochtstrips en de doucheslang. Ook komen ze klemmende ramen of lekkende kranen tegen. "We lopen door het huis en kijken wat nodig is. Daarnaast hebben we nog een checklist voor de zekerheid. Al met al zijn we een uurtje bij iemand thuis." Soms zien ze een te grote klus. Bijvoorbeeld een lekkende dakgoot of keukenrenovatie. Zo'n opdracht geven ze dan door voor een aannemer. Een andere keer



zijn ze al na één schroefje klaar. "Dan is er altijd tijd voor advies. Bijvoorbeeld om het jaartal van de gasslang te controleren. Of om te vertellen wat je kunt doen tegen schimmel." Ook wij komen wel eens voor verrassingen te staan Ronald werkt al jaren als vakman. En kent dus veel huurders in Etten-Leur. "Door dit project kom ik nu ook bij bewoners, die voor mij nieuw zijn, terwijl ze misschien al jaren bij ons huren. Zij hebben nog nooit een kleine reparatie gemeld. Dat kan omdat ze zuinig zijn op hun huis. Maar sommige mensen wachten gewoon tot we een keertje langskomen om iets te vervangen."

Vervolg in de wijk Hooghuis is al gestart

Het is nog te vroeg voor een echte conclusie. Maar veel mensen zijn er blij mee en vinden het een goed initiatief van de HBV. Daarmee is het voor ons al geslaagd. De volgende 343 huurders in de wijk Hooghuis zijn al aangeschreven. Volgend jaar is de bedoeling om meer richting de oudere huurwoningen in het centrum te gaan. Ook deze mensen krijgen eerst weer een brief."



Wonen in de Albatros

Wanneer is de tijd daar om een beslissing te nemen over de verhuizing naar een 55+ appartementencomplex?

Dat is voor iedereen verschillend. In 2005 kregen mijn vrouw Toos en ik Henk Smits de mogelijkheid een appartement te huren in het complex de Albatros bij ons om de hoek.



Mijn vrouw was 60 en ik 56. We hebben besloten op de uitnodiging in te gaan. In het begin stond ik er nog wat sceptisch tegenover want wat moesten wij immers tussen die oudjes. Maar we werden prima begeleid en opgenomen.

Tot op heden hebben we er nog geen moment spijt van gehad!

21 november bestond "onze flat", hoor mij nou, 25 jaar. Het werd een gezellige dag met een receptie, muziek en een etentje. In ons complex hebben we een ontmoetingsruimte en de bewonerscommissie organiseert van alles. Het voelt prettig om deel uit te mogen maken van deze leefgemeenschap.

Eenzaamheid is in ons complex geheel niet aan de orde. Als het nodig is staat iedereen voor een ander klaar. Saamhorigheid en respect is een belangrijk goed waar we graag ons beste beentje voor willen inzetten. Op bijgaande foto een kleine indruk van het feestelijk gebeuren op 21 november 2019.



Foto: Evert te Pas

HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur, de gemeente Etten-Leur en Alwel tekenen prestatieafspraken voor 2020.

Jaarlijks bespreken gemeente, huurdersorganisatie en woningcorporatie de speerpunten voor huren, wonen en leefbaarheid in Etten-Leur. Ze leggen dit vast in de prestatieafspraken.

In 2020 ligt de focus op :

Wonen moet betaalbaar blijven!

De drie partijen vinden het belangrijk dat iedereen die wil en kan huren, de kans moet krijgen om in aanmerking te komen voor een betaalbare woning

Meer aanbod sociale huurwoningen!

Onze keuzes staan in directe relatie met de spanning op de woningmarkt. Komende drie jaar leveren we in totaal 25 grondgebonden sociale huurwoningen en 272 sociale huurappartementen op.



Op 9 december tekenden in het Huurdershuis Voorzitter van de HuurdersBelangenVereniging Jan Kraan, Alwel bestuurder Tonny van de Ven en wethouder Ger de Weert de prestatieafspraken 2020



Duurzaamheid staat hoog op de agenda!

De HBV heeft geld van de fusiebesparing ingezet voor de campagne Omlaag die Meter. Een actie gericht op de verlaging van de energiekosten – en daarmee woonlasten- van huurders. Wie interesse heeft, krijgt persoonlijke tips om energie te besparen. Dit gebeurt tijdens een huisbezoek van een energieadviseur.

Langer thuis kunnen blijven wonen!

De prestatieafspraken strekken zich ook uit naar samenwerking met andere partners, die betrokken zijn bij wonen en zorg. Accent ligt daarbij op het snel en gestructureerd uitbreiden van (vormen van) verzorgd wonen

Nieuwe Website!

De Werkgroep Website is hard aan het werk om onze nieuwe website aan te kleeden.

Naast een nieuw logo hebben wij een mooie header gemaakt voor de startpagina. Daarbij hebben we goed nagedacht over de kleurstelling en vormgeving.

De tekst voor de startpagina is ook gemaakt, dus nu gaan we de andere pagina's 'vullen'. Daarna is de lay-out aan de

beurt, en gaan we op zoek naar leuke foto's of plaatjes die erbij passen. Want het moet niet alleen actueel en informatief zijn, maar ook een uitstraling hebben die past bij de HuurdersBelangenVereniging.

We proberen de nieuwe website eind december 'in de lucht' te hebben, zodat we het nieuwe jaar kunnen beginnen met een fraaie nieuwe website.

We houden u op de hoogte!

Bijeenkomst ELK



Etten-Leurse-Kracht is in het voorjaar van 2018 op initiatief van de HBV in samenwerking met Alwel en de gemeente Etten-Leur opgericht naar voorbeeld van de Bossche Bond

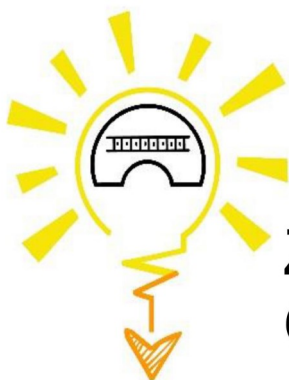
Door effectief maatwerk te verlenen aan kwetsbare inwoners van Etten-Leur kan er in complexe en acute situaties, waar het soms lang duurt om via de bestaande regelingen tot een oplossing te komen 'tijd gekocht worden' voor acute financiële problemen om zo tot een duurzame en structurele oplossing te komen.

De afgelopen 1,5 jaar heeft een aantal bijeenkomsten plaatsgevonden met praktijkwerkers van organisaties die te maken hebben met armoede en schulden. Dit heeft geleid tot een goed werkend platform dat concrete oplossingen kan bieden voor mensen met acute financiële problemen.



28 november was er weer een bijeenkomst waar zo'n 40 praktijkwerkers aan hebben deelgenomen. In het programma was naast inhoudelijke thema's ruimte ingebouwd voor ontmoeting. Als je elkaar spreekt, leert kennen, kun je elkaar in het werk gemakkelijker vinden.





HuurdersBelangenVereniging
Etten-Leur

Zet de knop om: Omlaag die meter

Met kleine maatregelen en nieuwe gewoonten kunt u binnen korte tijd uw kosten voor stroom en gas flink verlagen!

Cadeautje van de HBV

De HuurdersBelangenVereniging Etten-Leur geeft de huurders van Alwel in Etten-Leur, Terheijden en gemeente Moerdijk een duurzaam cadeau. Wie wil, krijgt een persoonlijk advies van een energieadviseur én een bon van 50 euro voor producten om snel te besparen.

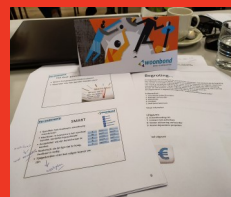
Meer weten of aanmelden?

Kijk op hbvettenleur.nl of alwel.nl
of bel 085 13 03 647.

Aanmelden is eenvoudig:
stuur een mailtje met uw naam, adres
en telefoonnummer naar:
info@omlaagdiemeter.nl



Fotoflitsen HBV



5 november Cursus werkplan en begroting maken van de Woonbond



11 november Najaarsvergadering voor de leden ondanks het slechte weer een goede opkomst!



21 november Een bezoek gebracht aan de Albatros die vierde hun 25 jarig jubileum



26 november Workshop hoe betrek je meer huurders bij je organisatie!



Huurdershuis
Liesbosweg 40c
4872 NE Etten-Leur
hbv@hbvettenleur.nl
www.hbvettenleur.nl



Zaakvoerder

Johan van der Smissen
E zaakvoerder@hbvettenleur.nl



Secretariaat

T 06-10038050
Betty Echten-Exalto
E. huurderssecretariaat@hbvettenleur.nl



Administratie

T06-641367943
Willy Exalto
E huurdersadministratie@hbvettenleur.nl



Huurdershuis

Netty van Iersel
T 06-37195221
E huurdershuis@hbvettenleur.nl



Huurdershulp

Susanne Feenstra
T 06-37441525
E. s.feenstra@hbvettenleur.nl



Huurdershulp

Piet Kas
T 06-37441525
E huurdershulp@hbvettenleur.nl